

ACTA REUNIÓN N°5, MIÉRCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno, da la bienvenida Franco Fuentes al quinto Comité de Lista de Espera del año 2025 a las 8:50 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

1. Gestión Lista de Espera

En general la Lista de Espera ha tenido un buen cumplimiento especialmente en las líneas de Consulta nueva de especialidades médicas y odontológicas, los problemas se encuentran en LE Quirúrgica.

En la siguiente tabla se muestra el grado de avance en todas las líneas de Lista de Espera COMGES en SIGTE al 30-09-2025 con enfoque en lo más antiguo.

Línea	LB	Pendiente en SIGTE al 30-09-2025	Porcentaje de reducción
CNE médica	6.685	1.634	76%
CNE odontológica	2.919	306	90%
CNE ortodoncia	215	70	68%
CNE médica APS	5.147	554	89%
IQ	2.238	1.222	45%
IQ menor APS	318	40	87%
IQ incontinencia	8	3	63%
PRAIS CNE med	254	41	84%
PRAIS CNE odonto	109	6	95%
PRAIS IQ	111	66	41%
SENAME	688	371	46%

Considerar que hay brecha por envío tardío de documento que fijó los COMGES, con cambios en indicadores.

Líneas de Abordaje LE:

- Producción institucional de toda la Red Asistencial SSO.
- Compra de servicios.
- Licitación de cirugías 2° prestador FONASA.
- Programas GORE-SSO: Prestaciones se realizan fuera de horario institucional (Lunes a Jueves desde las 17 horas; Viernes desde las 16 horas; y Sábado-Domingo).
- PRAPS: Odontológicos (Periodoncia, Prótesis Removible y Endodoncia), Resolutividad (prestaciones UAPO, UAPORRINO, EDA, cirugías menores en APS), Imágenes diagnósticas (Mamografías, Eco mamarias, Eco abdominales con enfoque en patología biliar, Rx Caderas a los 3 meses, Tx tórax en neumonías).

- RELE 2025: Resolución LE No GES Consultas nuevas de especialidad, intervenciones quirúrgicas, Hospital Digital, contactabilidad, de acuerdo a criterios establecidos desde nivel central.

A continuación, se detalla avance en resolución LE No GES a través de Programas GORE-SSO:

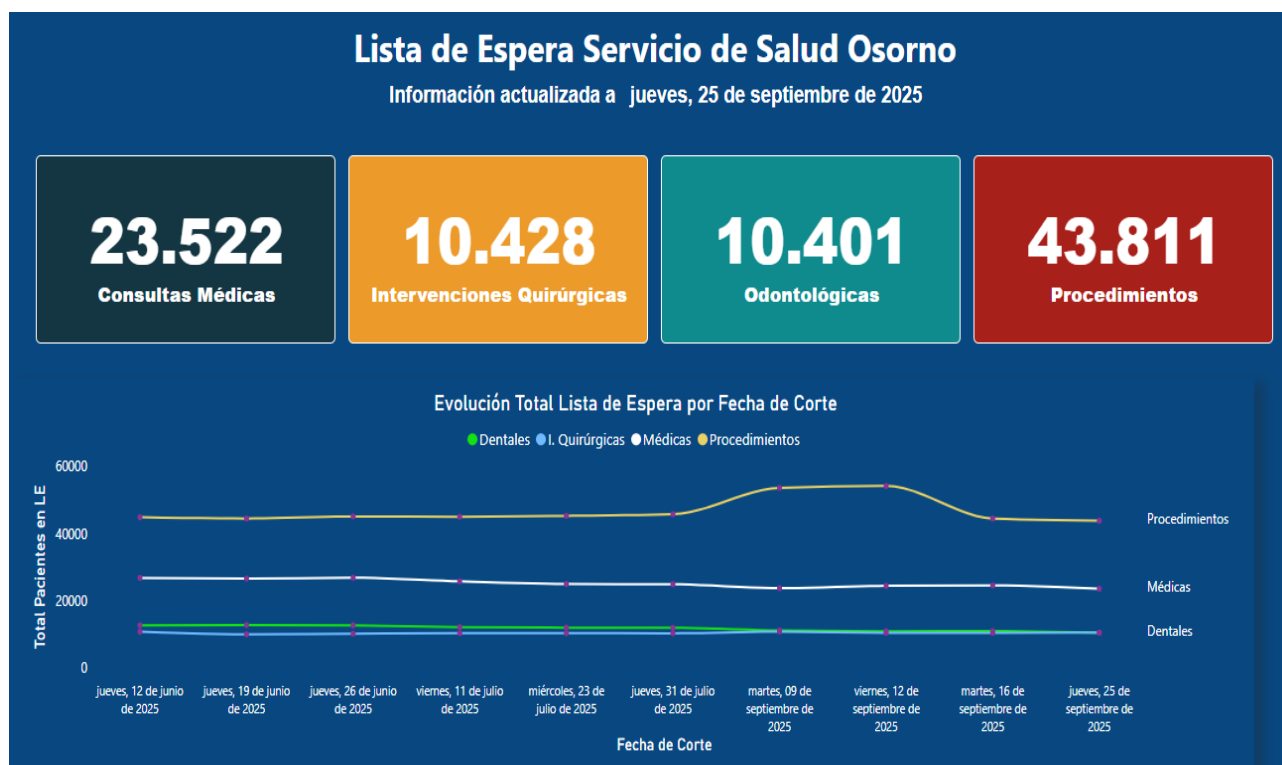
NOMBRE PROGRAMA GORE-SSO	MONTO DEL PROGRAMA	TIPO DE ESTRATEGIA	AÑO DE EJECUCIÓN	LÍNEA DE RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA
TRANSFERENCIA RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA SERVICIO DE SALUD OSORNO Código BIP 40055305-0	540.000.000	Compra servicios en horario no institucional / compra de equipos y equipamiento	2024 y 2025	•Resolución de listas de espera Consulta Nueva de Especialidad (1.474) •Resolución de listas de espera Quirúrgica (742) •Resolución de listas de espera Procedimientos (825)
PROGRAMA "CONSTRUYENDO NUEVAS SONRISAS" Código BIP 40001626-0	600.000.000	Consultas/ procedimientos/ adquisición insumos		•Resolución Lista de espera consulta nueva de Ortodoncia (717)
PROGRAMA "CUIDARTE ES AMARTE" Código BIP 40057736-0	500.000.000	Compra de procedimientos e insumos (ecografías mamarias)/ compra equipos, 2 ecógrafos		•Resolución de lista de espera de procedimientos ecografía mamaria (4.320)
PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE LISTA DE ESPERA DE CIRUGÍA DE ESTERILIZACIÓN TUBARIA Código BIP 40057741-0	50.000.000	Consultas/ procedimientos/ adquisición insumos	2024	•Resolución de listas de espera Consulta Nueva de Especialidad (17) •Resolución de lista de espera de procedimientos ecografía Ginecológica (17) •Resolución de listas de espera Quirúrgica Esterilización Tubaria / SALPINGECTOMIA BILATERAL LAPAROSCOPICA (79)

Abordaje de LE de Procedimientos:

- HBSJO nombra a Encargada de Lista de Espera de Procedimientos, Profesional María José Shubbe, quien está trabajando con 2 administrativos, bajo alero de la Unidad de LE.
- SSO cuenta con Encargado de Registro de Lista de Espera de Procedimientos (DEIS) Juan Pablo Mancilla, y Encargada de Gestión de Lista de Espera de Procedimientos. DARA, Soledad Cárdenas.
- Conocer cartera de procedimientos que deberían tributarse a LE. Para este punto, omitir aquellos que están contemplados en GES, que son por indicación en Urgencia y se resuelven en la Urgencia, lo mismo con hospitalizados.
- Establecer flujo de proceso para cada grupo de procedimientos, de acuerdo con el contexto del servicio en que se genera la necesidad y aquel en que se satisface.
- Conocer fuentes de registro y posibilidad de soporte informático de todas ellas. Marcaje en ficha clínica electrónica.

2. Situación Lista de Espera - Registro

Se presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con errores SIGTE (ver ppt adjunta).



Desde el último Comité LE, existen una disminución de 1.300 casos para LE CNE Médica, una disminución de 1.400 casos para LE CNE Odontológica, una disminución de 2.000 casos en LE Procedimientos y se mantiene el volumen para los casos de Intervenciones Quirúrgicas.

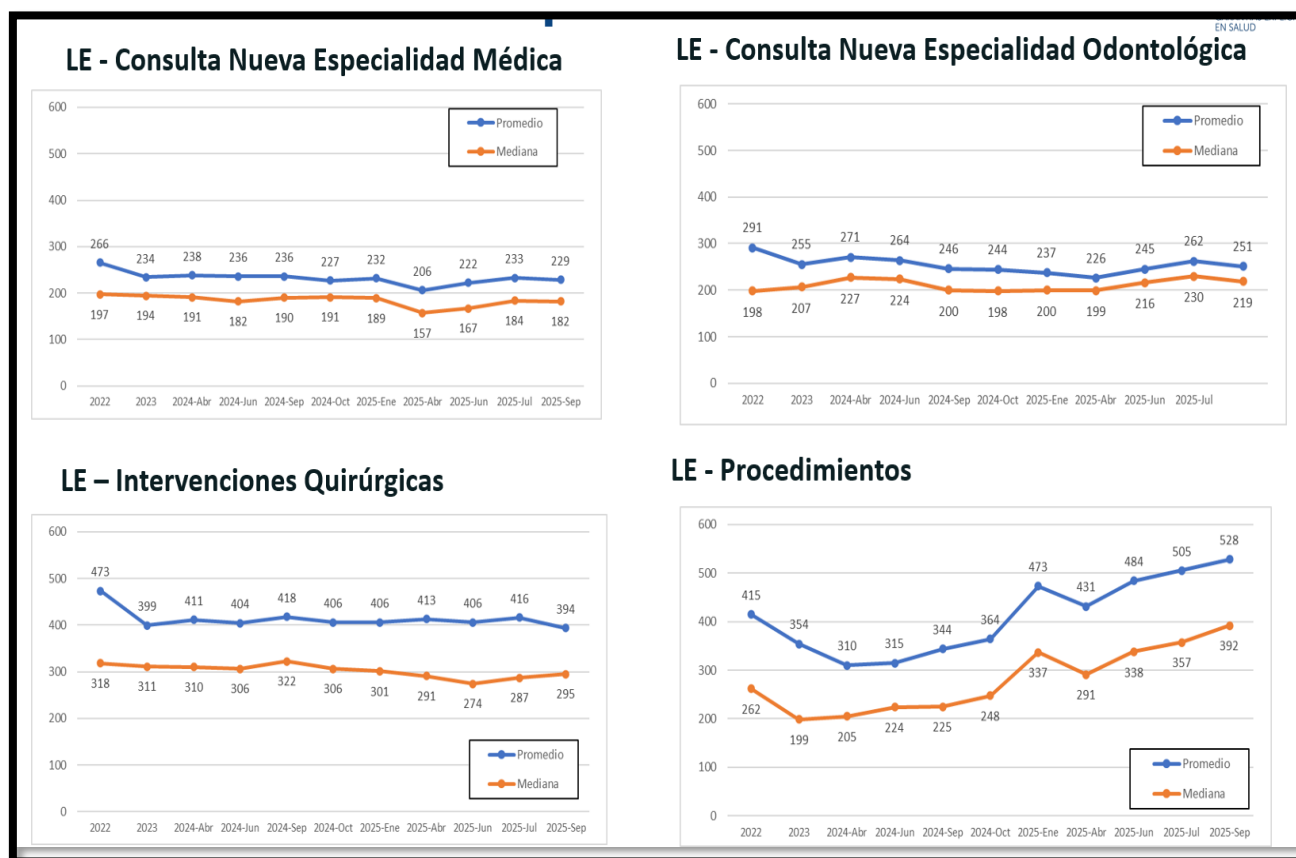
https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/

3. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	N° Casos	Promedio	Mediana	Año Ingreso								
				2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CNE Médica	23.473	229	182	0	0	0	0	0	0	874	6.845	15.754
CNE Odontológica	10.401	251	219	0	0	0	0	0	0	168	3.910	6.323
IQ	10.423	394	295	2	4	21	25	182	561	1.165	3.698	4.765
Procedimientos	43.798	528	392	0	0	203	132	2.259	5.152	6.275	12.472	17.305

Fuente: SIGTE corte 25/09/2025, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

4. Evolución de Lista de Espera (Promedio y mediana)



5. Observaciones de SIGTE en Egresos

Tipo Lista de Espera	2023	2024	2025	N° Casos
LE CNE Médica	4	38	7	49
LE CNE Odontológica	0	0	0	0
LE Intervención Quirúrgica	0	3	2	5
LE Procedimientos	4	8	1	13
Total	8	49	10	67

6. Acceso a Bases de Datos de SIGTE

Registro de la lista de espera

Recordar que hemos habilitado en la pág. web las bases de datos con la LE casos cerrados y LE casos Pendientes, en el siguiente Link.
https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/le_sso.php

Archivo	Fecha	Descargar
Ingresos LE (Pendientes)	25-09-2025	
Egresos LE (Cerrados)	25-09-2025	

Este enlace contiene la fecha de actualización (fecha de corte)

7. Pacientes con IMC mayor o igual a 35 en Lista de Espera Quirúrgica.

Dr. Nelson Bello, presenta al Comité de Lista de Espera el Proyecto Intervención Integral en pacientes obesos, con necesidad quirúrgica pero que no cumplen criterios de seguridad clínica para la cirugía. Para estos pacientes se gestionará el Egreso por causal 12 de Lista Espera Quirúrgica.

Dr. Bello invita a avanzar y hacerse parte de este innovador y necesario Programa que va en beneficio de nuestros/as usuarios/as, donde se requiere un esfuerzo mancomunado de todos los equipos de salud involucrados en los niveles de atención de nuestra Red Asistencial SSO, y del compromiso de los pacientes.

A continuación, se presentan los Casos del 25% más antiguo de la Lista de Espera, distribuidos por IMC y Centro de Salud de Origen.

Establecimiento de Origen	IMC en intervención y número de casos por centro		Total
	35 a <40	≥40	
DESAM OSORNO	103	59	162
CESFAM Rahue Alto	28	16	44
CESFAM Quinto Centenario	19	13	32
CESFAM Pampa Alegre	19	12	31
CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui	15	9	24
CESFAM Dr. Pedro Jauregui	11	4	15
CESFAM Ovejera	10	4	14
CECOSF Manuel Rodríguez	1	1	2
DESAM PUYEHUE	9	15	24
CESFAM Entrelagos	9	15	24
DESAM RÍO NEGRO	16	7	23
CESFAM P. Pablo Araya	15	6	21
PSR Huilma	1	1	2
DESAM PURRANQUE	10	12	22
CESFAM Purranque	8	11	19
PSR Coligual	2	1	3
DESAM SAN PABLO	6	7	13
CESFAM San Pablo	6	6	12
PSR Purrehuin		1	1
DESAM S. JUAN DE LA COSTA	4	8	12
CESFAM Puaicho	3	4	7
CESFAM Bahía Mansa	1	4	5
#N/A	13	9	22
TOTAL	161	117	278

- Dr. Bello comenta a APS que se enviará un listado con nómina de pacientes que se necesita contactar y citar para coordinar el egreso con un equipo que irá del HBSJO a notificar al paciente.
- El trabajo se realizará fuera de horario y coordinado por comuna.
- Para los Médicos de familia, se está coordinando un Diplomado con la Universidad de los Lagos.
- Los pacientes que se egresan por causal 12 y logra bajar de peso, se ingresarán a la Lista de Espera con prioridad.
- En detalle del proyecto se encuentra en ppt adjunto.

8. Sistema de Acceso Priorizado (SAP)

Sra. Claudia Saavedra presenta Sistema de Acceso Priorizado (SAP)



Fonasa inicia implementación del Sistema de Acceso Priorizado (SAP) en la Modalidad de Libre Elección

<https://nuevo.fonasa.gob.cl/noticias/fonasa-inicia-implementacion-del-sistema-de-acceso-priorizado-sap-en-la-modalidad-de-libre-eleccion-2/>

Esta puesta en marcha permitirá a las personas acceder a cirugías de prótesis de rodilla y cadera en la red privada de prestadores en convenio con el Fondo.

Son 900 paciente aprox. que se encuentran en Lista de Espera del SSO en esta situación. Es por ello que se le contactará para informarles esta nueva opción a través de FONASA (Paciente no GES y < 65 años).

¿Cómo funciona el SAP en la MLE?

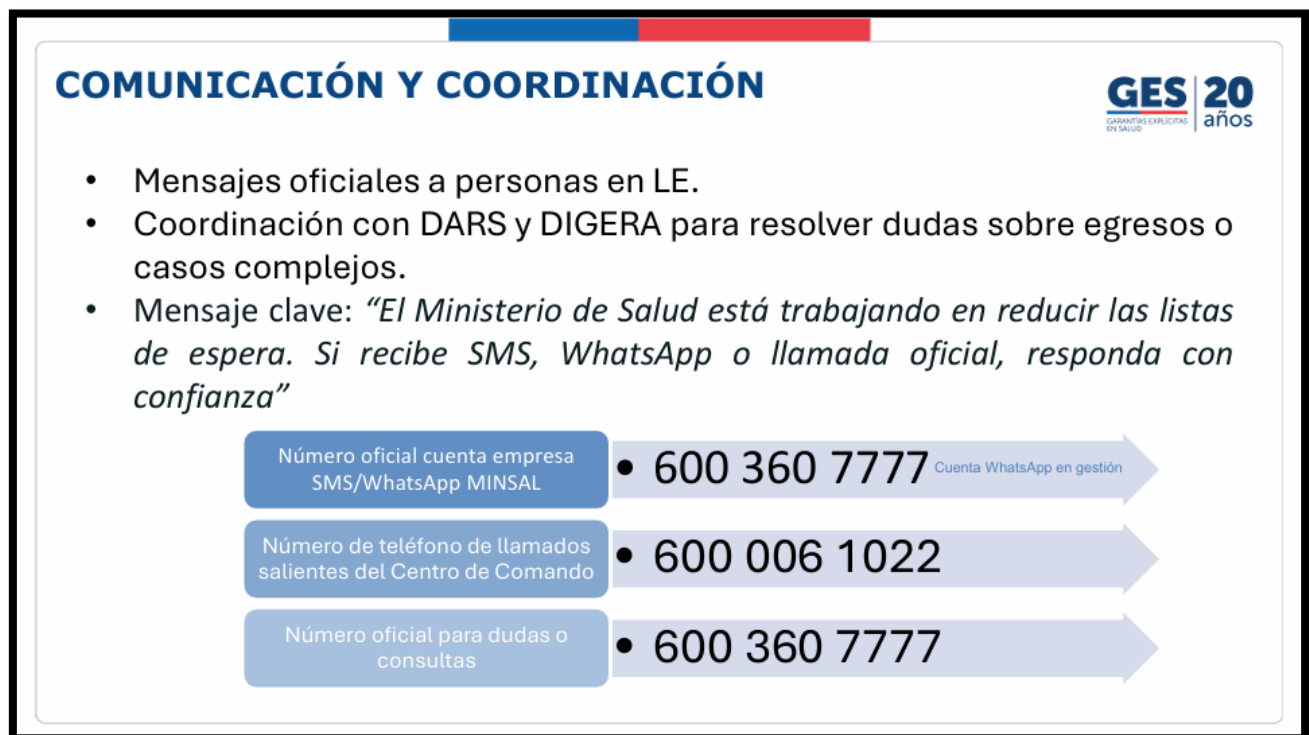
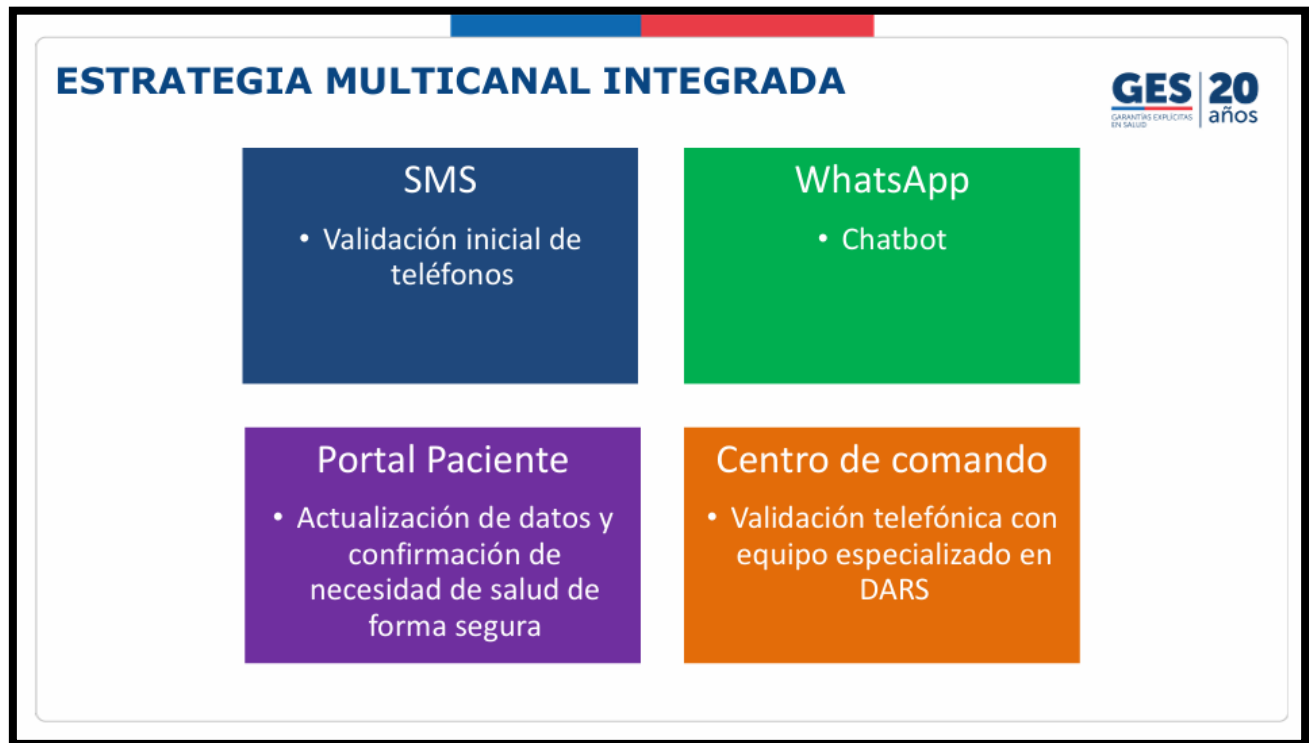
- Los/as beneficiarios/as de Fonasa en los tramos B, C y D podrán atenderse en clínicas privadas en convenio.
- El copago conocido incluye hospitalización, prótesis, insumos, medicamentos y al menos 15 sesiones de kinesiología postoperatoria.
- Para acceder, se debe contar con la indicación médica y reservar la cirugía en este enlace: <https://sap.fonasa.gob.cl/> a través de Clave única.
- La reserva tiene una duración de 5 días, en ese plazo se debe concretar la compra del bono de atención en el prestador en convenio, de lo contrario el cupo será liberado.

Valores de copago según tramo:

- Tramo B: \$793.500.
- Tramo C: \$1.058.000.
- Tramo D: \$1.587.000.

9. Contactabilidad Multicanal

Sra. Claudia Saavedra presenta Contactabilidad enviada desde MINSAL. Inicio en 2 semanas.
Implementación centralizada, estandarizada y masiva para la gestión eficiente de listas de espera.



Detalle en ppt adjunta.

10. Comentarios y varios

- Dra. Angélica Maldonado informa que no hay prioridad en los desarrollos de TIC para Lista de Espera de procedimientos. Dra. Sandra Jiménez menciona que se conversará con Dra. Nidia Payahuala para ver cómo abordar el desarrollo de TIC. En beneficio de otorgar los soportes informáticos a los procesos necesarios para gestión y registro de Lista de Espera.
- Sr. Pedro Medel consultará por los avances para tributar a SIGTE base de Lista de Espera Imágenes, trabajada con Marcelo Yaitul.
- D. Julio Vargas, Director del HBSJO:
 - Agradece el compromiso de la APS por trabajar por el bien del paciente. Además, comenta que la Directora de Fonasa informa que como Servicio de Salud Osorno estamos bien posicionados. Agradece a Dra. Sandra Jiménez por liderar este trabajo con estrategia en red.
 - D. Julio Vargas, comenta que prontamente estarán funcionando con 6 pabellones hasta las 20:00.
 - Desde el lunes 29 septiembre se cambió la forma de dación de horas en el HBSJO, SOME solo atiende pacientes en la mañana. Este cambio se realizó con bastante difusión.

11. Asistencia a Comité de Lista de Espera



"REUNIÓN COMITÉ LISTA ESPERA"

FECHA: MIÉRCOLES 01 DE OCTUBRE 2025.

LUGAR: HOSPITAL BASE SAN JOSÉ OSORNO.

Nº	RUT	NOMBRES	APELLIDOS	ESTABLECIMIENTO	FIRMA
01	8414233-6	Andrés Jaitz	8449851-1	DSSO	[Firma]
02	8414233-6	Monica	Díez Miranda	Cesfam Lepelgri	[Firma]
03	1445542-6	Ana Carolina	Sepúlveda Paez	DSSO	[Firma]
04	14541526-8	Hosin Silyrean	Silyrean	H.F.S.L.K.M.H	[Firma]
05	14316604-0	Vicki	Quintan	DSSO	[Firma]
06	9450265-9	Ruth Pérez A.	Pérez	HBJSJO	[Firma]
07	15299144-4	María Contreras	Vieira	DSSO	[Firma]
08	14124576-1	María Fernanda	Damaso G.	Cesfam Osorno	[Firma]
09	15200550-2	Clara Doval	Saavedra	Hospel	[Firma]
10	9503912-2	Irma He	777	DEIS - SSO	[Firma]
11	15294461-2	Suara P. Kaulle		DEIS - SSO	[Firma]
12	1526642-8	Laura Grana	Perez	Hospital Rio Negro	[Firma]
13	9554465-2	Walter Sella		HBJSJO	[Firma]

14	14480551-5	M. S. Sella	Rodriguez Colan	HBJSJO Osorno	[Firma]
15	16446766-2	María Sulpiz	Gonzalez Paez	DARA / DSSO	[Firma]
16	16069634-6	Esther del Carmen	Castillo Rojas	DARA / SSO	[Firma]
17	12999481-0	Alejandra Morales	J. Contreras	DESSO	[Firma]
18	13118182-5	Alejandra Vera	Cesfam Pangu	SAN JUAN DE LA CRUZ	[Firma]
19	18492383-5	Mariadose Schibbe		HBJSJO	[Firma]
20	110036942-6	Rebeca	Maria Torres	HBJSJO	[Firma]
21	8411560-4	Genel	V. Contreras	DSSO	[Firma]
22	12446056-9	Olivia	Ortiz	Paois	[Firma]
23	13.112.696-1	Andrea	Herrera	Ministry	[Firma]
24	9231364-6	Jaima	HURTADO	AGP - ASSE	[Firma]
25	15488651-6	Laura	Pedro	Cental Cesfam DSSO	[Firma]
26	16337493-5	Carolina	Saunders Z	HBJSJO - LE CNE	[Firma]
27	17061092-2	Franco	Fuentes Gutiérrez	DARA - DSSO	[Firma]
28	14354243-9	Humberto	Panque Contreras	S. de la HBJSJO	[Firma]
29	13910944-6	Ismael	Vieira	Directorio	[Firma]
30	20186685-5	Francisca	Hera Paez	Hospital Guibacahuin	[Firma]
31	18599026-7	Felipe	Laura Casado	MTN SDR	[Firma]
32	12423048-9	Quanta R.	Arragade Aguilera	Cesfam Z. Pto	[Firma]
33	17910403-2	Constanza	Baez	Cesfam	[Firma]
34	089647659-0	Carolina	Vidal	DARA	[Firma]

- Número de participantes: 34.
- Término de reunión 10:40 hrs.